# 阜平县全面提升行政审批局服务水平

       阜平县行政审批局成立以来，坚持以优化行政审批服务环境为目标，以提高办事效率为宗旨，以“便民、规范、高效、廉洁”为原则，全面提高县行政审批局标准化、规范化建设，努力提升审批服务水平。
       一、强化审批服务，建全审批机制。为投资项目落地生根提供“一站式”服务，指派专人上门为企业有针对性地提供政策法规、业务指导、信息咨询等超前服务，使投资人在企业开办成立过程中少走弯路。创新审批方式，再造审批流程，向前台工作人员充分授权，将“受理、初审、终审、发照”四个程序简化为“一审一核”，审批时限提速40%左右。通过实行“电子化登记”、“一照多址”、“一址多照”、“注册资本认缴制”，使企业注册登记更加简便快捷。
       二、完善相关制度，规范服务标准。完善首问责任制、一次性告知制、服务承诺制、限时办结制等工作制度，规范服务行为，提升服务水平。组织编写《阜平县行政审批局人员“十必须、十不准”行为规范》、《阜平县行政审批局工作人员准则》和《文明用语和文明忌语范例》，并制作相关警示牌悬挂在办事大厅，提醒办事窗口工作人员时刻按行为规范要求自己，更好服务群众，牢记“严谨、规范、高效、透明、便民”的服务理念。
       三、加强网上平台建设,提高行政效能。根据《阜平县行政审批事项及人员划转实施方案》，按照“便民为民”的原则，将市场监督管理局、农业局、林业局、安监局、发改局、旅游局等共57项审批事项划入“企业设立服务区”；将教育局、卫计局、民政局、人社局、民宗局等共52项审批事项划入“社会公共服务区”；将住建局、水利局、人防办、财政局等共22项审批事项划入“投资项目服务区”。该县行政审批局正在构建以“企业设立服务区”、“社会公共服务区”、投资项目服务区”三大服务区为框架的网上审批平台，构建“上下互动、横向联动”的市、县、乡、村四级网上审批服务平台，实现服务流程全部网上流转、封闭运行。